

УДК: 378.14

**СОТРУДНИЧЕСТВО АКАДЕМИЧЕСКОГО ЦЕНТРА
КОМПЕТЕНЦИИ SAP СПБГПУ И ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ
ЗАВЕДЕНИЙ СТРАН СНГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ
«УНИВЕРСИТЕТСКИЙ АЛЬЯНС SAP»**

Д.Г. АРСЕНЬЕВ, А.Н. АМБРАЖЕЙ, Н.М. ГОЛОВИН, В.А. ТАРАТУХИН

Рассмотрены основные задачи Академического центра компетенции SAP в СПбГПУ — главного университетского координационного центра программы «Университетский Альянс SAP» в СНГ — включая создание учебных курсов, организацию подготовки преподавателей, поддержку системы профессиональной сертификации и построение сотрудничества с высшим учебным заведениям России, Украины и Республики Беларусь.

ВВЕДЕНИЕ

Компания SAP, являясь ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом, заинтересована в развитии на уровне высшего образования системы подготовки квалифицированных специалистов, обладающих знаниями о продуктах SAP. При этом в сфере интересов лежит получение студентами знаний как в области внедрения и разработки систем SAP, так и в области использования решений. При самостоятельной организации преподавания SAP учебные заведения сталкиваются с массой вопросов связанных со сложностью и дороговизной программного обеспечения, отсутствием квалифицированных кадров для его поддержания, недостатком русскоязычных учебных материалов и сложностью подготовки преподавателей. Поэтому со стороны компании SAP было логичным создание инструмента сотрудничества с учебными заведениями, что дало возможность выпускникам вузов начать осваивать программные продукты SAP со студенческой скамьи, а университетам существенно упростить запуск соответствующих учебных программ.

ПРОГРАММА «УНИВЕРСИТЕТСКИЙ АЛЬЯНС SAP»

Проект по сотрудничеству компании с высшими учебными заведениями «Университетский Альянс SAP» развивается с 1988 года. В программе участвуют более 700 университетов и учебных заведений из 36 стран со всего

мира. Каждый год около 150 000 студентов принимают участие в курсах по решениям SAP. С 2004 года программа развивается в России и странах СНГ. Сегодня более 40 вузов России и стран СНГ входят в «Университетский Альянс SAP».

В рамках этой программы компания SAP предоставляет университетам доступ ко всей линейке своих программных продуктов: от SAP ERP ECC до полного пакета SAP Business Suite и промышленных решений на платформе SAP. Обе стороны — вузы и компания — заинтересованы в таком сотрудничестве, понимая важность инвестиций в кадровый потенциал (человеческий ресурс). Реализация университетской программы уже сейчас дает возможность студентам получить в ходе базового обучения знания в области решений SAP для управления бизнесом, что является серьезным повышением принятого уровня подготовки кадров. Специалисты такого профиля сегодня высоко востребованный человеческий ресурс как в странах СНГ, так и во всем мире.

Чтобы повысить эффективность взаимодействия с вузами для каждого региона (ЕМЕА, Америка, APJ) были созданы Центры компетенции. Являясь университетской структурой, не зависящей от компании SAP, такие центры получили название «Университетские центры компетенций» (УЦК). Они решают координационные, технические и учебно-методические задачи и обеспечивают доступ к программным продуктам SAP (хостинг) в рамках своего региона ответственности. Сейчас существуют два Университетских центра компетенции в Германии, два в США и один в Австралии. Наряду с этим в регионе ЕМЕА существуют три Академических центра компетенции (АЦК): в Австрии, Швейцарии и России (для всего СНГ). Роль последнего играет АЦК SAP Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. В его задачи входит организационно-правовое и учебно-методическое обеспечение использования местными университетами решений SAP в своих образовательных программах [2].

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕАЛЬНЫХ SAP СИСТЕМ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Наиболее оптимальный с технической и экономической точек зрения вариант предоставления вузам России и стран СНГ возможности использовать программные решения SAP в учебном процессе — это удаленный доступ к ПО SAP через каналы Интернет (хостинг). Подобная практика развита за рубежом, где роль хостинг-центров решений SAP играют Университетские центры компетенции. При таком подходе все бизнес приложения находятся и обслуживаются в едином центре, а конечные потребители получают возможность использовать их в целях обучения на основе концепции разделения потока данных или как эксклюзивные системы с возможностью разработки своих приложений. Под «концепцией разделения потока данных» понимается возможность использования несколькими организациями (университетами) одной системы SAP с общим набором глобальных параметров и с разделенными индивидуальными данными (мандантами). В результате эксплуатационные расходы ВУЗа снижаются до стоимости обслуживания компьютерного класса, расходов на Интернет и оплаты услуг хостинг-центра. Количество рабочих мест для студентов ВУЗа практически не огра-

ничено. Для региона СНГ хостинг решений осуществляет университетский центр компетенции в Магдебурге, который предоставляет доступ к инновационным решениям SAP для управления бизнесом более чем 250 учебным заведениям Германии, Скандинавии, Африки и стран СНГ.

Благодаря индивидуальному подходу и широкому спектру предоставляемых хостинг-центром решений, учебные заведения могут выбрать необходимые им системы — от бюджетных вариантов учебных систем с готовыми данными до отдельных систем с правами на разработку или предустановленным отраслевым решением. На данный момент в составе доступных для ВУЗов решений имеются различные варианты стандартной системы SAP ERP, включая системы с предустановленным набором данных учебной корпорации IDES, SAP Business Information Warehouse и Strategic Enterprise Management (IDES-версия), SCM и CRM решения, три отраслевых решения (для банков, розничной торговле и здравоохранения), инфраструктура разработки SAP NetWeaver и SAP BusinessObjects.

Выбор конкретного продукта зависит от целей, которые ставит перед собой учебное заведение в процессе обучения решениям SAP и во многом определяет структуру и уровень преподавания.

Совокупность всех задач АЦК SAP СПбГПУ можно разделить на несколько основных направлений:

- Обеспечение университетов России и стран СНГ возможностью использовать современные ERP-системы в учебном процессе и НИР. АЦК является базовой структурой для решения организационно-правовых вопросов взаимодействия вузов СНГ и Университетских центров компетенции SAP (хостинг-центров).
- Координация деятельности вузов по преподаванию корпоративных информационных систем (создание модульных учебных курсов и практических пособий, организация семинаров, курсов повышения квалификации, поддержка системы профессиональной сертификации и т.д.).
- Организация и проведение для студентов, аспирантов и преподавателей сертификационного курса с получением профессиональной квалификации.
- Создание студенческих групп для выполнения НИР совместно с партнерами и клиентами компании SAP.
- Обучение студентов и преподавателей решениям SAP охватывающим все области управления современным предприятием от стратегического и финансового менеджмента до управления производственными и технологическими процессами.

Центр прилагает значительные усилия для быстрого старта учебных программ в университетах, вступающих в Альянс. Для преподавателей проводятся бесплатные тренинги, в ходе которых, наряду с практическими навыками, они получают материалы, готовые к применению в учебном процессе. Это вводный курс объемом около 36 часов, охватывающий основные бизнес процессы, реализуемые в SAP ERP. Также организованы курсы повышения квалификации для более глубокого освоения предметных областей.

Успешно реализуется программа по созданию набора модульных курсов с использованием SAP ERP на основе программы Университетского

Альянса SAP «Global Curriculum». При разработке курсов теоретической части уделяется значительное внимание, не меньшее чем практическому освоению системы, которое может быть в значительной мере отдано на самостоятельное изучение. Разрабатываемые АЦК курсы всегда увязываются с поставляемыми хостинг-центром системами, таким образом, преподаватели избавлены от сложностей связанных с настройкой системы и могут сосредоточиться непосредственно на решаемых задачах.

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

Отдельной задачей стоит подтверждение полученных студентами знаний. Традиционно данный вопрос решается с помощью системы профессиональной сертификации, когда знания слушателя подтверждены независимым образом. Наилучшим вариантом является схема, при которой сертификацию осуществляет непосредственно компания-производитель ИТ-решения, поскольку в этом случае достигается максимальная заинтересованность в поддержании высокого уровня знаний.

В рамках своей академической инициативы — программы «Университетский Альянс SAP» — компания SAP предоставила студентам ВУЗов, являющихся членами Альянса возможность пройти обучение по курсу SAP TERP10 «Интеграция бизнес-процессов» [1] и получить сертификат компании SAP. Выбор данного курса как базового не явился случайным, т.к. он является интеграционным и позволяет охватить практически все основные функциональные возможности ERP-системы SAP. Курс может стать как первой ступенью для дальнейшего более углубленного изучения модулей и решений SAP, так и подытоживающим процесс обучения. Для студентов это является возможностью существенно повысить свою первоначальную стоимость на рынке труда [4] и сразу приступить к работе в проектных группах по внедрению SAP-систем.

В отличие от специализированных курсов, которые рассчитаны на работу с конкретным решением или модулем, курс TERP10 дает понимание функционирования системы в целом и взаимодействия отдельных ее компонент. Обладая таким, более универсальным знанием, становится возможным гораздо лучше понимать и эффективнее использовать столь сложный инструмент как SAP.

Продолжительность обучения — 2 недели аудиторной работы с преподавателем по 6–7 часов. Дополнительно студентам рекомендуется не менее 30 часов самостоятельной работы. Занятия включают в себя теоретическую часть и серию практических упражнений на системе после каждого раздела для закрепления материала.

Слушателям, успешно сдавшим сертификационные экзамены, выдается сертификат компании с квалификацией SAP Solution Architect, что позволяет им сразу принимать участие в консалтинговых проектах по внедрению решений SAP.

Экзамен проводится в виде компьютерного теста, состоящего из 80 вопросов, большинство из которых подразумевают несколько вариантов ответов. Время проведения теста — 3 часа. Варианты тестов и учет результатов обеспечивает компания SAP, что исключает влияние на них со стороны пре-

подавателей. При проведении теста обязательно присутствует представитель компании, имеющий сертификат на проведение подобных экзаменов.

СПбГПУ из ВУЗов стран СНГ провел обучение группы студентов по данному курсу. Так как график учебного процесса не позволяет отвлекать студентов в течение учебного семестра, то курсы проводятся во время каникул.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Можно констатировать, что за последние два года с созданием Академического центра компетенции SAP в СПбГПУ, в развитии программы «Университетский Альянс SAP» произошел качественный скачок. Разработанные АЦК SAP учебно-методические материалы используются в стандартном учебном процессе в 18 ВУЗах. Схема взаимодействия ВУЗов с компанией SAP через Академические центры компетенции с предоставлением удаленного доступа к продуктам SAP зарекомендовала себя как эффективная и по ней работает уже 26 университетов. При этом есть устойчивая тенденция переноса деятельности в международную плоскость в связи с началом работы с университетами Украины и Республики Беларусь. За два года обучение в центре прошли более 40 преподавателей. По итогам трех проведенных в СПбГПУ сертификационных курсов, в которых приняло участие 47 студентов и преподавателей из 15 Вузов, было подготовлено 23 сертифицированных специалиста.

ЛИТЕРАТУРА

1. *mySAP ERP Integration of Business Processes*. — Вальдорф, SAP AG, 2006.
2. Амбражей А.Н. и др. Развитие Академических центров компетенции SAP как ресурсной и методической базы для международных научно-образовательных программ (на примере СПбГПУ) // Научн.-техн. ведомости СПбГПУ. — СПб: Изд. СПбГПУ. — № 6. — С. 188–195.
3. Беккер Й., Вилков Л., Таратухин В., Кугелер М., Роземанн М. Менеджмент процессов. — М.: Эксмо, 2007. — 384 с.
4. Рид Д., Доан М. Настольная книга SAP-консультанта. — СПб: Эксперт РП, 2008. — 272 с.

Поступила 02.07.2010